

# OPLEIDINGENGIDS

## Mode Vak Amsterdam

Aan dit document kunnen geen rechten worden ontleend. Bij eventuele vragen, onduidelijkheden en voor meer gedetailleerde informatie verzoeken wij u contact op te nemen met Mode Vak Amsterdam: [info@modevakamsterdam.nl](mailto:info@modevakamsterdam.nl)

## INHOUD

<b>Opzet van het opleidingsprogramma</b>	pagina 3
<b>Informatie per opleiding</b>	
<b>ONDERBOUW</b>	
• Modinette - Costumiere	pagina 4
• Tailleuse - Coupeuse	pagina 5
<b>BOVENBOUW</b>	
• Coupeuse leidster	pagina 6
• Hoeden modiste	pagina 7
• Handwerkontwerpen	pagina 8
• Lerares coupeuse	pagina 9
<b>Beroepsmogelijkheden na onder- en bovenbouw</b>	pagina 10
<b>Overige informatie</b>	pagina 10
<b>Lestijden</b>	pagina 10
<b>Bijlage 1: examinering</b>	pagina 11-13
<b>Bijlage 2: klachten en beroep</b>	pagina 14-15



Mode Vak Amsterdam (MVA) biedt opleidingen aan die leiden tot een branche erkend diploma.

MVA is aangesloten bij de organisatie ENSAID modevakscholen: [www.ensaid.nl](http://www.ensaid.nl)

De examinering vindt plaats bij en valt onder de verantwoordelijkheid van ENSAID.

### Opzet van het opleidingsprogramma

Het opleidingsprogramma bestaat uit een aantal modules en is een getrapt systeem. Dat houdt in dat je eerst examen doet voor een module, voordat je met de volgende begint. Dit opleidingssysteem bestaat uit een **onderbouw** en een **bovenbouw**.

De **onderbouw** begint met het leren patroontekenen en het maken van eenvoudige kledingstukken. De moeilijkheidsgraad neemt steeds toe en de laatste module van de onderbouw is coupeuse.

Voor de afzonderlijke modules wordt steeds examen gedaan, voordat men aan een nieuw module begint. Voor ieder onderdeel wordt gebruik gemaakt van één of twee lesboeken waarin de stof wordt behandeld en aan de hand waarvan praktische oefeningen worden gedaan.

In de **bovenbouw** wordt de moeilijkheidsgraad van de technieken opgevoerd en wordt afgesloten met het examen coupeuse-lerares.

De **onderbouw** bestaat uit:

- Modinette
- Costumiere
- Tailleuse
- Coupeuse

De **bovenbouw** bestaat uit:

- Coupeuse-leidster
- Handwerkontwerpen
- Hoeden modiste
- Coupeuse-lerares

Op de volgende pagina's volgt meer info over de specifieke opleidingen.

- Naam opleiding:** MODINETTE - COSTUMIERE
- Inhoud opleiding:** Patroontekenen en naaien van eenvoudige kinder- en dameskleding. Het maken van fijne kneepjes zoals ritsen inzetten, zakken maken. Patroontekenen van o.a. broekrok, kimonomouwen, verschillende, kragen, plooverwerkingen, e.d. De nadruk ligt op een goede afwerking bij het naaien. Ook wordt er wat eenvoudig borduurwerk gedaan. Borduurtechnieken: kraaltjes, viltapplicatie, e.d.
- Niveau opleiding:** Starter, eerste trap onderbouw.
- Lengte opleiding:** De opleiding begint in september en duurt tot juni.
- Doelstellingen:** Na afloop is de deelnemer in staat om eenvoudige kinder- en dameskleding patronen te tekenen en zelf te naaien.
- Kosten:** De kosten zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. Bij inschrijving per 32 lessen €1100,- Bij inschrijving per 18 lessen €580,- Lesgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de opleidingsperiode en kan in vier termijnen worden voldaan. Andere termijnen in overleg. De opleiding is vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.
- Locatie:** Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam
- Studiebelasting:** 2 ½ uur bij Mode Vak Amsterdam en 3 uur (t)huiswerk. Totaal 5 ½ uur per week.
- Kwalificaties:** Branche erkend diploma ENSAID.
- Examinering:** Branche examinering bij ENSAID in 's Hertogenbosch. Examendata zijn in februari en juni, vastgesteld door ENSAID. Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.
- Vrijstellingen:** Niet van toepassing. Er zijn geen eisen betreft vooropleiding.
- Doelgroep:** Volwassenen met interesse in patroontekenen en basis naaitechnieken.
- Speciale voorwaarden:** De opleiding begint in september en duurt tot juli. Vanwege het individuele karakter van de lessen is het mogelijk in de loop van het schooljaar in te stappen, mits er plaats is. In de schoolvakanties zijn geen lessen ingepland.
- Aan te schaffen studiemateriaal:** Boek Modinette + Costumiere + Garneren en afwerken van ENSAID.
- Prijs: € 30,- per stuk. Aan te schaffen via Mode Vak Amsterdam. Dit bedrag is niet bij het lesgeld inbegrepen en dient apart door de leerling betaald te worden. Ander benodigd materiaal is voor rekening van de leerling.

- Naam opleiding:** TAILLEUSE- COUPEUSE
- Inhoud opleiding:** Het tekenen en naaien van broeken, rokken, jasjes, raglanmouw, coupeverwerkingen. Mantel met binnenwerk en japonnen met asymmetrie, draperieën, volants.  
Borduurtechnieken: Turks, Zwitsers, Oosters, Arabisch, Hongaars en Japans.  
Tevens wordt er stof-en warenkennis behandeld.
- Niveau opleiding:** Onderbouw tweede trap. De opleiding MODINETTE- COSTUMIÈRE moet zijn afgerond.
- Lengte opleiding:** De opleiding begint in september en duurt tot juli.
- Doelstellingen:** Het verder ontwikkelen van vaardigheden in patroontekenen en naaien en het vaardig worden in buitenlandse borduurtechnieken.
- Kosten:** De kosten zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. Bij inschrijving per 32 lessen €1100,- Bij inschrijving per 18 lessen €580,-  
Lesgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de opleidingsperiode en kan in vier termijnen worden voldaan. Andere termijnen in overleg.  
De opleiding is vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.
- Locatie:** Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.
- Studiebelasting:** 2 ½ uur bij Mode Vak Amsterdam en 3 uur (t)huiswerk.  
Totaal 5 ½ uur per week.
- Kwalificaties:** Branche erkend diploma ENSAID.
- Examinering:** Branche examinering bij ENSAID in 's Hertogenbosch.  
Examendata zijn in februari en juni, vastgesteld door ENSAID.  
Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.
- Vrijstellingen:** Niet van toepassing.  
De opleiding MODINETTE- COSTUMIÈRE moet zijn afgerond.
- Doelgroep:** Volwassenen die zich verder willen verdiepen in het patroontekenen, naaien en borduren.
- Speciale voorwaarden:** De opleiding begint in september en duurt tot juli. Vanwege het individuele karakter van de lessen is het mogelijk in de loop van het schooljaar in te stappen, mits er plaats is. In de schoolvakanties zijn geen lessen ingepland.
- Aan te schaffen studiemateriaal:** Boek Tailleuse, Textiel- en warenkennis en Coupeuse van ENSAID. Prijs: € 30,- per stuk. Aan te schaffen via Mode Vak Amsterdam. Dit bedrag is niet bij het lesgeld inbegrepen en dient apart door de leerling betaald te worden. Ander benodigd materiaal is voor rekening van de leerling.

- Naam opleiding:** COUPEUSE LEIDSTER
- Inhoud opleiding:** Het tekenen en naaien van dameskleding met bijzondere modedetails zoals kragen, jabots, plooistukken, e.d. Het tekenen en naaien van herenkleding zoals het colbert met binnenwerk. Borduurtechnieken: Engels, Hardanger en andere witbordoursels.
- Niveau opleiding:** Bovenbouw, eerste trap. De opleidingen MODINETTE- COSTUMIÈRE en TAILLEUSE-COUPEUSE moeten zijn afgerond.
- Lengte opleiding:** De opleiding begint in september en duurt tot juli.
- Doelstellingen:** Vaardig worden in het tekenen en naaien van dameskleding met bijzondere modedetails en herenkleding.
- Kosten:** De kosten zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. Bij inschrijving per 32 lessen €1100,- Bij inschrijving per 18 lessen €580,-  
Lesgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de opleidingsperiode en kan in vier termijnen worden voldaan. Andere termijnen in overleg.  
De opleiding is vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.
- Locatie:** Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.
- Studiebelasting:** 2 ½ uur bij Mode Vak Amsterdam en 3 uur (t)huiswerk.  
Totaal 5 ½ uur per week.
- Kwalificaties:** Branche erkend diploma ENSAID.
- Examinering:** Branche examinering bij ENSAID in 's Hertogenbosch.  
Examendata zijn in februari en juni, vastgesteld door ENSAID.  
Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.
- Vrijstellingen:** Niet van toepassing.
- Doelgroep:** Volwassenen die zich verder willen ontwikkelen in het coupeuse vak.
- Speciale voorwaarden:** De opleiding begint in september en duurt tot juli. Vanwege het individuele karakter van de lessen is het mogelijk in de loop van het schooljaar in te stappen, mits er plaats is. In de schoolvakanties zijn geen lessen gepland.
- Aan te schaffen studiemateriaal:** Boek Coupeuse Leidster van ENSAID. Aan te schaffen via Mode Vak Amsterdam. Dit bedrag is niet bij het lesgeld inbegrepen en dient apart door de leerling betaald te worden. Ander benodigd materiaal is voor rekening van de leerling.

- Naam opleiding:** HOEDEN MODISTE
- Inhoud opleiding:** Het maken van hoeden en petten, sieraden, bloemen, handschoenen.
- Niveau opleiding:** Deze opleiding kan los van de andere opleidingen worden gevolgd. Er zijn geen vooropleidingseisen. De docent van MVA is gespecialiseerd in het hoeden vak.
- Lengte opleiding:** De opleiding begint in september en duurt tot juli.
- Doelstellingen:** Inzicht in de technieken en vaardigheid ontwikkelen in het maken van hoeden.
- Kosten:** De kosten zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. Bij inschrijving per 32 lessen €1300,- Bij inschrijving per 16 lessen €700,-  
Lesgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de opleidingsperiode en kan in vier termijnen worden voldaan. Andere termijnen in overleg.  
De opleiding is vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.
- Locatie:** Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam
- Studiebelasting:** 3 uur bij Mode Vak Amsterdam en 3 uur (t)huiswerk.  
Totaal 6 uur per week.
- Kwalificaties:** Branche erkend diploma ENSAID.
- Examinering:** Branche examinering bij ENSAID in 's Hertogenbosch.  
Examendata zijn in februari en juni, vastgesteld door ENSAID.  
Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.
- Vrijstellingen:** Niet van toepassing.
- Doelgroep:** Volwassenen met interesse in het maken van hoeden.
- Speciale voorwaarden:** De opleiding begint in september en duurt tot juli. Vanwege het individuele karakter van de lessen is het mogelijk in de loop van het schooljaar in te stappen, mits er plaats is. In de schoolvakanties zijn geen lessen ingepland.
- Aan te schaffen studiemateriaal:** Boek Modiste van ENSAID. Prijs: €35,- Aan te schaffen via Mode Vak Amsterdam. Dit bedrag is niet bij het lesgeld inbegrepen en dient apart door de leerling betaald te worden. Ander benodigd materiaal is voor rekening van de leerling.

- Naam opleiding:** HANDWERKONTWERPEN
- Inhoud opleiding:** Het in praktijk brengen van vele handwerktechnieken, zoals naaldkant, filetknopen, quilting, e.d. waarvan u er een aantal zelf ontwerpt. Naast dit praktijkgedeelte is er het onderdeel technisch tekenen.
- Niveau opleiding:** Tweede opleiding in bovenbouw. De opleidingen MODINETTE-COSTUMIÈRE, TAILLEUSE-COUCPEUSE, COUCPEUSE LEIDSTER en HOEDEN MODISTE zijn afgerond.
- Lengte opleiding:** De opleiding begint in september en duurt tot juli.
- Doelstellingen:** Na afloop van deze opleiding beheerst u de belangrijkste handwerktechnieken.
- Kosten:** De kosten zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. Bij inschrijving per 32 lessen €1100,- Bij inschrijving per 18 lessen €580,- Lesgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de opleidingsperiode en kan in vier termijnen worden voldaan. Andere termijnen in overleg. De opleiding is vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.
- Locatie:** Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.
- Studiebelasting:** 2 ½ uur bij Mode Vak Amsterdam en 3 uur (t)huiswerk.  
Totaal 5 ½ uur per week.
- Kwalificaties:** Branche erkend diploma ENSAID.
- Examinering:** Branche examinering bij ENSAID in 's Hertogenbosch. Examendata zijn in februari en juni, vastgesteld door ENSAID. Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.
- Vrijstellingen:** Niet van toepassing.
- Doelgroep:** Volwassenen die zich verder willen ontwikkelen in handwerktechnieken.

**Speciale voorwaarden:** De opleiding begint in september en duurt tot juli. Vanwege het individuele karakter van de lessen is het mogelijk in de loop van het schooljaar in te stappen, mits er plaats is. In de schoolvakanties zijn geen lessen ingepland.

**Aan te schaffen studiemateriaal:** Boek Garneren en afwerken, Handwerktechnieken en Technisch tekenen Prijs: € 30- per stuk.

Aan te schaffen via Mode Vak Amsterdam. Dit bedrag is niet bij het lesgeld inbegrepen en dient apart door de leerling betaald te worden. Ander benodigd materiaal is voor rekening van de leerling.



- Naam opleiding:** LERARES COUPEUSE
- Inhoud opleiding:** Veel aandacht gaat naar didactiek; hoe geef ik les? Daarnaast blijft u praktisch bezig door vele moeilijke en ingewikkelde modellen uit te werken. Hierbij worden verschillende modebladen gebruikt.
- Niveau opleiding:** Laatste opleiding in de bovenbouw. De opleidingen MODINETTE-COSTUMIÈRE, TAILLEUSE-COUPEUSE, COUPEUSE LEIDSTER, HOEDEN MODISTE en HANDWERKONTWERPEN moeten zijn afgerond.
- Lengte opleiding:** De opleiding begint in september en duurt tot juli.
- Doelstellingen:** Na afloop van de cursus beheerst u zelf alle noodzakelijke en moeilijke technieken en vaardigheden en bezit de didactische vaardigheden om het geleerde over te brengen op deelnemers. Het is mogelijk een eigen modevakschool op te zetten en volgens het ENSAID systeem lessen te verzorgen.
- Kosten:** De kosten zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. Bij inschrijving per 32 lessen €1100,- Bij inschrijving per 18 lessen €580,- Lesgeld dient voldaan te zijn vóór aanvang van de opleidingsperiode en kan in vier termijnen worden voldaan. Andere termijnen in overleg. De opleiding is vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.
- Locatie:** Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.
- Studiebelasting:** 2 ½ uur bij Mode Vak Amsterdam en 4 uur (t)huiswerk. Totaal 6 ½ uur per week.
- Kwalificaties:** Branche erkend diploma ENSAID.
- Examinering:** Branche examinering bij ENSAID in 's Hertogenbosch. Examendata zijn in februari en juni, vastgesteld door ENSAID. Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.
- Vrijstellingen:** Niet van toepassing.
- Doelgroep:** Volwassenen die zich verder willen ontwikkelen tot leraar ENSAID.
- Speciale voorwaarden:** De opleiding begint in september en duurt tot juli. Vanwege het individuele karakter van de lessen is het mogelijk in de loop van het schooljaar in te stappen, mits er plaats is. In de schoolvakanties zijn geen lessen ingepland.
- Aan te schaffen studiemateriaal:** boek lerares-coupeuse € 35,- Aan te schaffen via Mode Vak Amsterdam. Dit bedrag is niet bij het lesgeld inbegrepen en dient apart door de leerling betaald te worden. Diverse modetijdschriften worden individueel door de leerling uitgezocht en gekocht. Ander benodigd materiaal is voor rekening van de leerling.



### Beroepsmogelijkheden na de onderbouw en bovenbouw:

Na de **onderbouw** kan men als coupeuse gaan werken, zowel in damesmodezaken als in confectiebedrijven of bij couturiers b.v. als model- en patronenmaakster.

Het is mogelijk een eigen kledinglijn te ontwikkelen en te starten als zelfstandig ondernemer.

Na de **bovenbouw** kan men als hoofd-coupeuse gaan werken, zowel in damesmodezaken als in confectiebedrijven of bij couturiers b.v. als model- en patronenmaakster.

Men kan een eigen kledinglijn ontwikkelen en zich als zelfstandig ondernemer vestigen.

Na het examen coupeuse-lerares is het mogelijk een eigen modevakschool te starten en volgens het ENSAID patroontekensysteem lessen te verzorgen.

### Overige informatie

- ✓ De kosten van alle opleidingen zijn gebaseerd op 32 lessen per schooljaar. De data zijn per schooljaar vastgesteld.
- ✓ Er wordt les gegeven in groepen van maximaal 8 personen. Op deze manier krijgt u individuele aandacht en kunt u in eigen tempo werken.
- ✓ U kunt inschrijven per blok van 32 x 2 ½ uur of 16 x 2 ½ uur.  
Voor hoedenmodiste geldt 32 x 3 uur of 16 x 3 uur.
- ✓ De exacte startdatum van de opleiding wordt na inschrijving bekend gemaakt
- ✓ Op alle opleidingen van Mode Vak Amsterdam zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze zijn via de website te bekijken  
[www.modevakamsterdam.nl/praktischeinformatie](http://www.modevakamsterdam.nl/praktischeinformatie) of op te vragen via Mode Vak Amsterdam [info@modevakamsterdam.nl](mailto:info@modevakamsterdam.nl)

LESTIJDEN	
Kleding	Hoeden
Maandag: 19.00-21.30 uur	Donderdag: 19.00-22.00 uur
Dinsdag: 19.00-21.30 uur	
Woensdag: 09.00-12.00 en 19.00-21.30 uur	Zaterdag: 09.30-16.00 uur
	Voor meer info over hoeden maken: <a href="http://www.hoofdzaakhoeden.nl/opleidingen">www.hoofdzaakhoeden.nl/opleidingen</a>

Voor vragen kunt u altijd terecht bij Mode Vak Amsterdam [info@modevakamsterdam.nl](mailto:info@modevakamsterdam.nl)

## BIJLAGE 1:

### **Examinering bij ENSAID:**

ENSAID neemt de modevakexamens af die afsluitend voor elke opleiding gepland staan.

Als particulier examenbureau neemt ENSAID branche examens af.

Mode Vak Amsterdam draagt geen verantwoordelijkheid voor afname en beoordeling van ENSAID examens. Een leerling die aan het examen deelneemt wordt examenkandidaat genoemd en krijgt een examen nummer waarmee toegang tot het examen verleend kan worden.

### **Verloop van de examens bij ENSAID:**

Twee maal per jaar worden bij ENSAID praktijkexamens georganiseerd volgens een vooraf vastgesteld examenrooster. Het examen vindt plaats in een zaal waarin 60 examenkandidaten tegelijk aan hun praktijkopdrachten werken. Twee surveillanten houden toezicht tijdens deze examendag.

Adres van de examens: De Twee Marken Trompplein 5 3951 CR Maarn

De examens beginnen om 9.30 uur en eindigen om 16.30 uur. Gedurende deze tijd werkt de examenkandidaat aan drie praktijkopdrachten. Per opdracht is een maximale werktijd ingesteld; 1 ½ tot 3 uur afhankelijk van de opdracht.

Een onderdeel van het praktijkexamen is het werken aan een op schaal tekenen van diverse patronen, het in elkaar naaien van een patroon en het maken van een stoflegging van een patroon.

Daarnaast neemt de examenkandidaat een vooraf bepaald aantal werkstukken mee, waarmee wordt aangetoond dat bepaalde technieken zijn geoefend en worden beheerst.

In de bovenbouw opleidingen wordt elke kandidaat tijdens de examendag gedurende 20 minuten mondeling bevraagd over de door de examenkandidaat gemaakte keuzes.

ENSAID maakt hiervoor gebruik van twee examinatoren die de examenkandidaat individueel bevragen.

### **Aanmelden voor het examen:**

Alle examenkandidaten worden via Mode Vak Amsterdam bij ENSAID aangemeld.

Leerlingen die willen deelnemen aan het examen kunnen zich melden bij de docent

M. van der Bos. Vanwege het individuele karakter van de lessen, wordt per deelnemer

besproken of deelname aan het eerstvolgende examen haalbaar is. Dit gebeurt 10 weken vóór de examendatum.

De kosten voor een examen bedragen € 90,-

Elke kandidaat ontvangt na betaling van het examengeld een examenkaart, waarmee de kandidaat zich kan melden bij het examen.

### Het examen behalen:

De examencommissie van ENSAID bestaat uit vijf leden. Zij beoordeelt het werk van de examenkandidaat.

Voor een kandidaat in de **onderbouw** gelden de volgende regels:

- De examencommissie oordeelt over de drie, tijdens de examendag gemaakte, opdrachten en over de door de examenkandidaat meegebrachte kleding/werkstukken die tijdens de lessen zijn gemaakt.
- Het eindoordeel wordt uitgedrukt in een cijfer van 1 tot en met 10.
- Het eindcijfer kan worden afgerond op een half punt.
- Een cijfer lager dan 5,5 wordt als onvoldoende beschouwd
- Van alle ingeleverde examenopdrachten mag maximaal één onderdeel onvoldoende zijn. de onvoldoende moet minimaal een 5,0 zijn.
- Wordt een examenonderdeel beoordeeld met een cijfer lager dan een 5,0 dan moet de kandidaat een herexamen doen.

Voor een kandidaat in de **bovenbouw** gelden de volgende regels:

- De examencommissie oordeelt over de drie, tijdens de examendag gemaakte, opdrachten, het mondeling examen en over de door de examenkandidaat meegebrachte kleding/werkstukken die tijdens de lessen zijn gemaakt.
- Het eindoordeel wordt uitgedrukt in een cijfer van 1 tot en met 10.
- Het eindcijfer kan worden afgerond op een half punt.
- Een cijfer lager dan 5,5 wordt als onvoldoende beschouwd
- Alle ingeleverde examenopdrachten moeten met een voldoende zijn beoordeeld
- Wordt een examenonderdeel beoordeeld met een cijfer lager dan een 5,5 dan moet de kandidaat een herexamen doen.

### Herexamen:

Indien de examenkandidaat het examen niet behaald, dan deelt de examencommissie van ENSAID dit mee en geeft aan wanneer een herexamen gedaan kan worden.

Herexamens kunnen alleen op vooraf vastgestelde data worden afgelegd. De kosten voor een herexamen bedragen € 90,-

Een herexamen wordt altijd in zijn geheel afgenomen, dit betekent dat alle onderdelen van het examen opnieuw worden gedaan.

Zijn de thuisopdrachten voldoende beoordeeld, dan is het niet nodig deze opnieuw in te leveren voor het herexamen.

**Gegevens ENSAID:**

Mevrouw T. Sluimers  
Brugstraat 21  
1775 BC Middenmeer  
Email: [info@ensaid.nl](mailto:info@ensaid.nl)



## Bijlage 2:

### **Klachten en beroep**

zie ook de **Algemene Voorwaarden te vinden op de website:**

[www.modevakamsterdam.nl/praktischeinformatie](http://www.modevakamsterdam.nl/praktischeinformatie)

### **Klachten**

Heeft een deelnemer klachten dan probeert hij/zij deze eerst met de docent op te lossen.

Lukt dit niet dan kan hij/zij een klacht indienen bij de klachtencommissie.

De deelnemer stuurt de klacht schriftelijk naar de klachtencommissie.

De klacht omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de klacht
- de gronden van de klacht

### **Verzending klachten**

De deelnemer stuurt zijn klacht naar Mode Vak Amsterdam, afdeling klachten, t.a.v. Mw. M. van der Bos, Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.

### **Termijn voor indienen klachten**

De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee werkweken. Deze termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de klacht is ontstaan.

### **Vertrouwelijkheid klachten**

Mode Vak Amsterdam garandeert de deelnemer dat elke klacht zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

### **Termijnen uitspraak klachten**

De klachtencommissie van Mode Vak Amsterdam beslist zo mogelijk binnen vier werkweken na indiening van de klacht. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen. Indien de behandeling van een klacht langer gaat duren dan wordt de deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld, nog voor dat de termijn van vier weken is verstreken. Er wordt in dit schrijven toegelicht waarom er meer tijd nodig is voor de behandeling van de klacht. Tevens wordt een indicatie gegeven wanneer Mode Vak Amsterdam verwacht uitsluitel te kunnen geven.

### **Registratie van klachten**

Alle schriftelijke klachten zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

### **Beroepschrift**

Indien een deelnemer het niet eens is met de beslissing van de klachtencommissie kan hij/zij

beroep aantekenen tegen deze beslissing bij de Commissie van Beroep van Mode Vak Amsterdam. Dit is een externe onafhankelijke commissie.

Het beroepschrift omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen beroep wordt ingediend
- de gronden van het beroep

Achterin deze algemene voorwaarden treft u de contactpersoon en adresgegevens aan.

### **Termijn voor indienen beroepschrift**

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt twee werkweken. De termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de maatregel of beslissing van de klachtencommissie is bekend gemaakt.

### **Termijnen uitspraak beroep**

De Commissie van Beroep beslist binnen vier werkweken na indiening van het beroep. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

Mocht de commissie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier werkweken.

### **Bindende uitspraak Commissie van Beroep**

Mode Vak Amsterdam accepteert de uitspraak van de onafhankelijke Commissie van Beroep. Eventuele consequenties zullen zo spoedig mogelijk worden afgehandeld.

### **Vertrouwelijkheid**

De Commissie van Beroep garandeert de deelnemer dat elk ingesteld beroep zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

### **Registratie van ingestelde beroepen**

Alle ingestelde beroepen zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

### **Klachtencommissie Mode Vak Amsterdam**

Voorzitter: M. van der Bos

Witte de Withstraat 168

1057 ZL Amsterdam

### **Commissie van Beroep Mode Vak Amsterdam**

Mw. J. Röling p/a Witte de Withstraat 168 1057 ZL Amsterdam