

Algemene voorwaarden Mode Vak Amsterdam

Waarom algemene voorwaarden bij Mode Vak Amsterdam?

Wij willen voor alle deelnemers een goede organisatie en kwaliteit van de opleidingen verzorgen. Dit document omvat de spelregels die noodzakelijk zijn voor Mode Vak Amsterdam om goede opleidingen te kunnen verzorgen, en voor jou, de deelnemer, om hiervan te kunnen genieten.

Hiervoor zijn afspraken noodzakelijk. Dit document is niet bedoeld om tijdens je opleiding elke dag te bestuderen, maar meer als 'naslagwerk'. We bedoelen hiermee dat je in niet-alledaagse situaties weet of kunt opzoeken hoe te handelen en welke wegen je binnen onze school kunt bewandelen, zodat je op een open en rechtvaardige wijze handelt en behandeld wordt.

Dit document is samengesteld onder verantwoordelijkheid van Mode Vak Amsterdam en heeft betrekking op alle onderdelen van de opleidingen die door Mode Vak Amsterdam worden verzorgd.

In deze algemene voorwaarden staat o.a. vermeld onder welke voorwaarden de deelnemer de opleiding kan volgen.

Daarnaast staan de rechten en plichten benoemd voor zowel de deelnemer als van Mode Vak Amsterdam.

Bij aanvang van de opleiding, alsmede via de website, worden de algemene voorwaarden bekend gemaakt aan de deelnemers.

Overzicht opleidingen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opleidingen van Mode Vak Amsterdam. Deze opleidingen zijn vrijgesteld van BTW volgens registratie bij het CRKBO.

Vooropleiding

Aan inschrijving voor de opleidingen kunnen eisen gesteld worden. Per opleiding wordt in de opleidingengids aangegeven of er vooropleidingseisen zijn.

Het opleidingsprogramma

Het programma van de opleiding is geformuleerd in de opleidingengids die wordt uitgereikt aan het begin van de opleiding of bekend wordt gemaakt via de website van Mode Vak Amsterdam (www.modevakamsterdam.nl) en (www.hoofdzaakhoeden.nl/opleidingen).

Opleidingsovereenkomst

Elke deelnemer aan een opleiding van Mode Vak Amsterdam is akkoord met de opleidingsvoorwaarden zoals die zijn geformuleerd in de opleidingsovereenkomst. Voor aanvang van de opleiding wordt deze opleidingsovereenkomst ondertekend door de deelnemer en een vertegenwoordiger van Mode Vak Amsterdam.

Studieduur

De studieduur staat vermeld in de opleidingsovereenkomsten.

Examinering

Mode Vak Amsterdam biedt opleidingen aan die leiden tot een branche erkend diploma. Vanwege de onafhankelijkheid examineert Mode Vak Amsterdam nooit zelf. Mode Vak Amsterdam is aangesloten bij de landelijke organisatie Ensaid. De examinering vindt plaats bij en valt onder de verantwoordelijkheid van Ensaid. (www.ensaid.nl)

Toezicht

Mw. J. Röling houdt op verzoek van Mode Vak Amsterdam toezicht op de kwaliteit van de opleidingen en behandelt eventuele klachten van deelnemers die niet door Mode Vak Amsterdam opgelost kunnen worden. Achterin deze algemene voorwaarden treft u de contactgegevens.

Kosten

Aan het volgen van een opleiding is cursusgeld verbonden. Deze wordt voor aanvang van de opleiding bekendgemaakt en staat in ieder geval vermeld in de opleidingsovereenkomst.

Programmering

De opleidingen bij Mode Vak Amsterdam worden per jaar gepland.

Diploma

Na afloop van de opleiding modinette-costumière, tailleuse-coupeuse, coupeuse-leidster, hoedenmodiste, handwerkontwerpster of lerares krijgt de deelnemer, bij een voldoende examenresultaat, via Ensaid het branchediploma. Mode Vak Amsterdam verzorgt het opleidingstraject naar het diploma.

Vragen

Heeft een deelnemer vragen van administratieve aard dan draagt Mode Vak Amsterdam er zorg voor dat deze binnen drie werkdagen zijn beantwoord.

Mocht een (schriftelijke) vraag meer tijd vergen dan die hierboven genoemde beantwoordingstijd, dan zal Mode Vak Amsterdam de deelnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen met daarin een indicatie van wanneer een antwoord kan worden verwacht.

Geheimhouding

Een ieder die vanuit Mode Vak Amsterdam betrokken is bij de uitvoering van een opleiding en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden is verplicht tot geheimhouding daarvan.

Klachten en beroep

Klachten

Deelnemers kunnen tegen een beslissing of wijze van handelen van Mode Vak Amsterdam een klacht indienen of, indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, in beroep gaan.

Heeft een deelnemer klachten dan probeert hij/zij deze eerst met de docent op te lossen. Lukt dit niet dan kan hij/zij een klacht indienen bij de klachtencommissie.

De deelnemer stuurt de klacht schriftelijk naar de klachtencommissie.

De klacht omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de klacht
- de gronden van de klacht

Verzending klachten

De deelnemer stuurt zijn klacht naar Mode Vak Amsterdam afdeling klachten, t.a.v. Mw. M.B. van der Bos, Witte de Withstraat 168, 1057 ZL Amsterdam.

Termijn voor indienen klachten

De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee werkweken. Deze termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de klacht is ontstaan.

Vertrouwelijkheid klachten

Mode Vak Amsterdam garandeert de deelnemer dat elke klacht zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

Termijnen uitspraak klachten

De klachtencommissie van Mode Vak Amsterdam beslist zo mogelijk binnen vier werkweken na indiening van de klacht. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

Indien de behandeling van een klacht langer gaat duren dan wordt de deelnemer hiervan schriftelijk

op de hoogte gesteld, nog voor dat de termijn van vier weken is verstreken.

Er wordt in dit schrijven toegelicht waarom er meer tijd nodig is voor de behandeling van de klacht. Tevens wordt een indicatie gegeven wanneer Mode Vak Amsterdam verwacht uitsluitel te kunnen geven.

Registratie van klachten

Alle schriftelijke klachten zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

Beroepschrift

Indien een deelnemer het niet eens is met de beslissing van de klachtencommissie kan hij/zij beroep aantekenen tegen deze beslissing bij de Commissie van Beroep van Mode Vak Amsterdam. Dit is een externe onafhankelijke commissie.

Beroepschrift

Het beroepschrift omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen beroep wordt ingediend
- de gronden van het beroep

Achterin deze algemene voorwaarden treft u de contactpersoon en adresgegevens aan.

Termijn voor indienen beroepschrift

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt twee werkweken. De termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de maatregel of beslissing van de klachtencommissie is bekend gemaakt.

Termijnen uitspraak beroep

De Commissie van Beroep beslist binnen vier werkweken na indiening van het beroep. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

Mocht de commissie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier werkweken.

Bindende uitspraak Commissie van Beroep

Mode Vak Amsterdam accepteert de uitspraak van de onafhankelijke Commissie van Beroep. Eventuele consequenties zullen zo spoedig mogelijk worden afgehandeld.

Vertrouwelijkheid

De Commissie van Beroep garandeert de deelnemer dat elk ingesteld beroep zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

Registratie van ingestelde beroepen

Alle ingestelde beroepen zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

Namen en adressen

Mode Vak Amsterdam

Mevrouw M.B. van der Bos
Witte de Withstraat 168
1057 ZL Amsterdam

Klachtencommissie Mode Vak Amsterdam

Voorzitter: M.B. van der Bos
Witte de Withstraat 168
1057 ZL Amsterdam

Commissie van Beroep Mode Vak Amsterdam

Mw. J. Röling
P/a: Witte de Withstraat 168
1057 ZL Amsterdam

Telefoon: 020 6122956 06 37402852

Email: info@modevakamsterdam.nl

Internet: www.modevakamsterdam.nl

Amsterdam, 11-07-2024